



PROGRAMME DE FORMATION

Déployer et faire évoluer un produit numérique réalisé avec des outils no-code

Bloc de compétences RNCP41480BC04 · 105 heures en modalité synchrone

SAS PRO FORMATION

193 avenue Henri Barbusse, 93700 Drancy · SIRET 903 026 615 00018 · NDA 11930901393 · pedagogie@pro-formation-academie.fr

Présentation & objectifs pédagogiques

Ce programme prépare le stagiaire à déployer et faire évoluer un produit numérique reposant sur des outils no-code : des tests utilisateurs jusqu'à la réversibilité du produit, en passant par l'hébergement et la livraison. Un produit fil rouge est déployé et fait évoluer tout au long des 105 heures.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- » Concevoir une démarche de tests utilisateurs et organiser la montée en compétences des publics cibles
- » Réaliser une démonstration produit favorisant son adoption
- » Analyser les données d'usage et piloter l'amélioration continue
- » Structurer une architecture serveur et livrer sur un hébergement autogéré
- » Accompagner les parties prenantes dans une démarche de réversibilité

PUBLIC VISÉ

- » Maker no-code, product owner
- » Reconversion, évolution de poste

PRÉREQUIS

- » Produit numérique no-code fonctionnel à déployer
- » Bases de développement no-code recommandées

MODALITÉS

- » 105h synchrones sur 15 journées de 7h
- » Classe virtuelle et/ou présentiel

MÉTHODES MOBILISÉES

- » Démonstrations outillées sur les outils de monitoring et d'hébergement
- » Ateliers pratiques individuels autour d'un cas fil rouge
- » Mises en situation proches de l'examen (test utilisateur, démonstration, jury blanc)
- » Débriefings collectifs après chaque atelier

ACCOMPAGNEMENT

- » Retour individualisé écrit sous 48h sur chaque livrable
- » Dépannage technique en direct pendant les ateliers
- » Point d'étape individuel toutes les 35 heures
- » Référent handicap mobilisable pour toute adaptation

ÉVALUATION FORMATIVE

- » Un livrable évalué par module
- » Retour individualisé systématique du formateur
- » Remédiation ciblée en cas de difficulté

ÉVALUATION SOMMATIVE (CERTIFICATIVE)

- » Mise en situation professionnelle individuelle en deux temps
- » Temps 1 : réalisation d'un dossier professionnel
- » Temps 2 : soutenance orale synchrone devant jury
- » Décision du jury sur la base de la grille officielle du certificateur

MODULE	DURÉE	
01 — Concevoir une démarche de tests utilisateurs	10h	J1–J2
02 — Organiser la montée en compétences des publics cibles	12h	J2–J4
03 — Réaliser une démonstration du fonctionnement d'un produit numérique	8h	J4–J5
04 — Analyser les données de trafic et d'usage d'un produit numérique	14h	J5–J7
05 — Piloter l'amélioration continue d'un produit numérique	15h	J7–J9
06 — Structurer une architecture de serveurs	10h	J9–J10
07 — Livrer un produit numérique sur un serveur autogéré	16h	J10–J13
08 — Accompagner les parties prenantes dans une démarche de réversibilité	12h	J13–J14
★ — Atelier de synthèse : dossier professionnel et soutenance	8h	J14–J15
TOTAL	105 HEURES	



Concevoir une démarche de tests

utilisateurs

Concevoir une démarche de tests utilisateurs en structurant un protocole adapté aux personas et aux parcours définis, afin de recueillir des retours quantitatifs et qualitatifs sur l'usage du produit numérique.

1.0
II

1

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- » Concevoir un protocole de test adapté aux personas et parcours définis
- » Sélectionner des méthodes de test quantitatives et qualitatives
- » Animer une session de test utilisateur en conditions réelles

CONTENU DÉTAILLÉ

- » Méthodes de test post-développement : modéré, non modéré, questionnaire
- » Construction d'un protocole à partir des personas et parcours
- » Techniques d'animation d'une session de test
- » Analyse et synthèse des retours d'expérience

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Rédaction d'un protocole de test et animation d'une session de test utilisateur auprès d'un pair, suivie d'une synthèse des retours.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'adéquation du protocole aux personas/parcours et la qualité de l'animation.

2

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- » Analyser les besoins de montée en compétences par public cible
- » Structurer un parcours de formation adapté
- » Concevoir des activités de mise en pratique favorisant l'autonomie

CONTENU DÉTAILLÉ

- » Analyse des besoins par public (utilisateur, administrateur, contributeur)
- » Structuration d'un parcours de formation : objectifs, séquençage
- » Conception de supports et d'activités de mise en pratique
- » Prise en compte des règles de droits dans les contenus

**TRAVAUX DU
STAGIAIRE**

Conception d'un parcours de formation structuré pour un public cible du produit fil rouge, présenté au groupe.

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Évaluation sur l'adéquation du parcours au public cible et sa structuration pédagogique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- » Structurer une démonstration adaptée aux besoins d'un public cible
- » Sélectionner les fonctionnalités à mettre en avant
- » Traiter les objections lors d'une démonstration

CONTENU DÉTAILLÉ

- » Principes d'une démonstration orientée adoption
- » Sélection des fonctionnalités et parcours démonstratifs
- » Construction d'un script et anticipation des objections

**TRAVAUX DU
STAGIAIRE**

Animation d'une démonstration filmée de 10 minutes devant un public cible simulé, avec traitement de deux objections.

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Évaluation sur la clarté de la démonstration et la gestion des objections rencontrées.

4

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- » Configurer une console de monitoring adaptée à un produit no-code
- » Paramétrer des indicateurs de trafic et d'usage pertinents
- » Formuler des pistes d'amélioration à partir des données analysées

CONTENU DÉTAILLÉ

- » Panorama des consoles de monitoring et d'analytics no-code
- » Configuration d'indicateurs (pages vues, conversion, abandon)
- » Analyse de données quantitatives et qualitatives
- » Formulation de pistes d'amélioration priorisées

TRAVAUX DU
STAGIAIRE

Configuration d'une console de monitoring sur le produit fil rouge et rédaction d'un rapport identifiant trois pistes d'amélioration.

MODALITÉS
D'ÉVALUATION

Évaluation sur la pertinence des indicateurs et la qualité des pistes d'amélioration identifiées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- » Structurer un dispositif d'itérations à partir de plusieurs sources
- » Prioriser des évolutions produit selon des critères objectifs
- » Animer une gouvernance produit partagée

CONTENU DÉTAILLÉ

- » Consolidation des sources d'information (tests, monitoring, incidents)
- » Techniques de priorisation des évolutions (ICE, valeur/effort)
- » Structuration d'une roadmap d'itérations
- » Animation d'un comité de gouvernance produit

**TRAVAUX DU
STAGIAIRE**

Construction d'une roadmap d'itérations priorisées et animation d'un comité de gouvernance simulé sur le produit fil rouge.

**MODALITÉS
D'ÉVALUATION**

Évaluation sur la pertinence de la priorisation et la qualité de l'animation du comité.



Structurer une architecture de serveurs

Structurer une architecture de serveurs adaptée aux besoins d'un produit numérique et dimensionnant les ressources nécessaires et en configurant les services requis, dans le respect des standards de sécurité, afin de proposer un hébergement souverain.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- » Dimensionner les ressources serveur nécessaires
- » Structurer une architecture adaptée aux besoins du produit
- » Configurer un hébergement souverain conforme aux standards de sécurité

CONTENU DÉTAILLÉ

- » Principes de dimensionnement d'une architecture serveur
- » Offres d'hébergement souverain et critères de choix
- » Configuration des services d'hébergement requis

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Rédaction d'un schéma d'architecture serveur et configuration d'un environnement d'hébergement souverain pour le produit fil rouge.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'adéquation du dimensionnement et le respect des standards de sécurité.



Livrer un produit numérique sur un serveur

autogéré

Le produit numérique reposant sur des outils no-code sur le serveur est déployé en transférant son code source et sa base de données via des scripts, permettant une utilisation par les utilisateurs finaux.

16
II



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- » Préparer le transfert du code source et de la base de données
- » Rédiger et exécuter des scripts de déploiement
- » Sécuriser la procédure de livraison (sauvegarde, retour arrière)

CONTENU DÉTAILLÉ

- » Préparation d'une livraison : export du code et de la base de données
- » Rédaction de scripts de déploiement
- » Exécution d'une livraison et vérification post-déploiement
- » Tests multi-terminaux et procédure de rollback

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Rédaction de scripts et exécution d'une livraison complète du produit fil rouge sur un serveur autogéré, avec vérification multi-terminaux.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur la réussite du transfert et la fiabilité de la procédure de retour arrière.



Accompagner les parties prenantes dans une démarche de

réversibilité

Accompagner les parties prenantes d'un projet no-code dans une démarche de réversibilité en structurant un plan de transfert incluant la documentation des dépendances critiques et les scénarios de redéveloppement.

12
II

8

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- » Identifier les enjeux de réversibilité d'un produit no-code
- » Structurer un plan de transfert et cartographier les dépendances critiques
- » Formaliser des scénarios de redéveloppement

CONTENU DÉTAILLÉ

- » Enjeux de la réversibilité : dépendance aux éditeurs, portabilité
- » Structuration d'un plan de transfert
- » Cartographie des dépendances critiques
- » Scénarios de redéveloppement et souveraineté des données

TRAVAUX DU STAGIAIRE

Rédaction d'un plan de transfert du produit fil rouge intégrant une cartographie des dépendances et deux scénarios de redéveloppement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'exhaustivité de la cartographie et la faisabilité des scénarios proposés.



Atelier de synthèse : dossier professionnel et soutenance

8H

- » Consolidation de l'ensemble des huit livrables produits en formation au sein d'un dossier professionnel structuré
- » Construction du support de soutenance orale
- » Entraînement à la soutenance orale en conditions réelles avec jury blanc et retours individualisés

Validation du programme par le stagiaire

Le stagiaire atteste avoir pris connaissance du programme et en accepter le contenu

Il atteste avoir pris connaissance du présent programme de formation et en accepter le contenu, incluant :

- » Les objectifs pédagogiques ;
- » Les compétences visées ;
- » Le déroulé détaillé des modules ;
- » Les modalités d'accompagnement technique et pédagogique.

La signature du stagiaire ci-dessous vaut validation de son adhésion au contenu du programme et engagement à suivre l'intégralité de la formation.

Nom et prénom du stagiaire :

Signature (précédée de « Lu et approuvé ») :



PRO FORMATION
LA FORMATION. AUTREMENT

LA FORMATION, AUTREMENT

193 avenue Henri Barbusse, 93700 Drancy · SIRET 903 026 615 00018 · NDA 11930901393 · pedagogie@pro-formation-academie.fr